

Patiënten blij met nieuwe oncologiepoli

“Ik heb het gevoel hier in een luxe huiskamer te zijn,” vertelt Gerhard Hidding. Hij doelt op de warme kleuren groen, geel en rood en op de donkere houttinten die de nieuwe oncologiepoli een aangename sfeer geven. Samen met zijn partner Jerry Stoker zit hij in een rustige hoek te wachten tot hij aan de beurt is voor controle. In 2001 werd bij Gerhard voor het eerst kanker ontdekt en in 2007 nog een keer. “Ik vind het prettig dat ik mij hier even kan afzonderen van de andere patiënten. Soms wil je even aan de massa ontsnappen.” Een willekeurige middag in Polikliniek 20.

Afgelopen december is Polikliniek 20, de nieuwe poli voor medische oncologie en hematologie, in gebruik genomen. In samenspraak met ondermeer de KWF Kankerbestrijding en patiëntenorganisaties is een ruimte ontworpen die vriendelijk oogt, prettig aanvoelt en voldoende rust en privacy biedt aan patiënten. Kankerbehandelingen zijn vaak erg uitputtend en tussen behandelingen door moeten patiënten soms lang wachten. Patiënten vinden de nieuwe polikliniek een hele verbetering, zeggen verpleegkundigen.

RUST EN PRIVACY

“De oude poli was één grote ruimte en er was veel rumoer,” vertelt Jerry. “Het is hier veel rustiger, intiemer. Je krijgt een echt huiskamergevoel.” In de oude polikliniek was het moeilijk om wat privacy te hebben, zegt Gerhard. En dat is juist wat hij nodig had tijdens de eerste behandeling. “Na de eerste kuur was ik hartstikke ziek. Ik wilde eigenlijk niet doorgaan, ik wilde dood.” “Hij was soms te moe om te praten,” vult Jerry aan. Gerhard: “Pas na de derde week was ik weer opgeknapt en had ik het gevoel er weer tegenaan te kunnen.” Gerhard vindt het prettig dat er in de nieuwe polikliniek vier aparte balies zijn met elk een eigen wachtruime. “Nu kom je eerder lotgenoten tegen. Hier spreek je elkaar.” Mevrouw Renkema, inmiddels 2,5 jaar patiënt bij longoncologie, vindt de nieuwe poli geordend en overzichtelijk. “Je weet nu precies waar je moet wachten.” Naar de oude poli ging zij vaak met een vervelend gevoel. “Iedereen zat door

elkaar. Je hoorde soms je oproep niet en artsen hadden niet steeds dezelfde spreekkamer.” Nu hebben artsen en verpleegkundig specialisten beneden een eigen behandelkamer en boven zijn er behandel- en spreekkamers voor psychologen en diëtisten.

COMFORTABELE LIGSTOELEN

Op de eerste verdieping is De Stee, een speciale wachtruime voor patiënten die even willen rusten terwijl zij wachten op een behandeling. In de schemerige ruimte staan comfortabele ligstoelen in kleine groepjes. Er is een tv en een leestafel. Ook zijn er computers. Gastvrouwen staan klaar om patiënten te helpen.

Mevrouw Renkema vindt een rustige en comfortabele wachtruime belangrijk. “Een goede stoel scheelt een heel stuk. Als ik mij misselijk en beroerd voel, wil ik het liefst zo comfortabel mogelijk zitten of liggen.” Ze heeft zich in de oude poli erg beroerd gevoeld. “Ik zat daar soms 2,5 uur te wachten en de stoelen waren daar niet fijn. Aan het eind zat ik er soms helemaal doorheen. Thuis had ik er nog last van.” Mevrouw Renkema is nu twee keer geweest in de nieuwe poli. Ze gaat niet meer met tegenzin. “Ik vind het een prettige gedachte dat ik naar boven kan gaan wanneer ik mij niet goed voel.”



TEKST: JOSÉ RITSEMA
FOTO'S: ANTOINETTE BORCHERT